

Принято
решением педагогического совета
МБОУ СОШ №8 им.А.Ф.Романенко
от 20.11.2020 г. протокол №_2

Утверждаю:
Директор МБОУ СОШ № 8 им.
А.Ф.Романенко

Е.В.Боднарь
Приказ № 331 от 20.11.2020 г.

Правила общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах

Мессенджеры — программы, с помощью которых пользователи обмениваются быстрыми сообщениями (Viber, WhatsApp, Skype, Telegram). Чтобы добиться максимального эффекта от сетевого взаимодействия, стоит учесть 3 самых важных фактора:

правила общения;
тематика общения;
этика общения.

В зависимости от способа взаимодействия: социальная сеть, электронная почта, блог или мессенджер, правила устанавливаются разные.

Свод правил отправляется на ознакомление всем участникам группы при открытии группы, а в последующем всем новым участникам.

Правила общения в родительском чате

1.Администратор чата следит и контролирует порядок общения между родителями и вовремя устраняет негативную, лишнюю информацию или участника; при создании чата обозначаются четкие правила поведения в группе, о которых напоминают по — необходимости тем родителям, которые их нарушают;

2. Временные рамки общения.

Правило для чата в мессенджере: писать не раньше 07:30, не позже 20:30.

Ответы на обращения обрабатываются в течение дня. Во время выходных и праздничных дней возможно присылать только экстренные обращения.

3.Пишите только по делу.

В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы. Чтобы удобно было фиксировать сообщения по одному вопросу, в теме сообщение обозначить его суть. Чат не предназначен для решения ваших личных проблем, если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу;

Важные для вас вопросы уточняйте лично у классного руководителя, не полагаясь лишь на информацию из чата.

4.Предотвращайте конфликты. Общайтесь одинаково уважительно со всеми. Сохраняйте дистанцию: не допускайте неконструктивной критики и не переходите на «ты». Обсуждаемые темы должны касаться только участников чата. Сообщения должны быть компактными и нести только основную информацию, которую необходимо донести до родителей. Не смешивайте личное и деловое общение. Не стоит писать на эмоциях и переходить на выяснение личных отношений - это неприлично, это может привести к конфликту и только отвлекает остальных участников, находящихся в чате, уводя от основного вопроса обсуждения. Кроме того, текстовые сообщения всегда могут стать

доказательством оскорбления в суде. При необходимости выходите на личную беседу. При нежелании участвовать в каких-либо дискуссиях или же для предотвращения конфликтной ситуации Вы можете самостоятельно выйти из группы. Все родители имеют равное право присутствия в данной группе!

5. Следите за орфографией и пунктуацией. Не пишите предложения заглавными буквами. Предложения, состоящие только из заглавных букв, человек подсознательно воспринимает как повышение голоса. Составляйте письмо кратко и емко, чтобы его было удобно прочитать. Избегайте слишком коротких и слишком длинных предложений.

6. Будьте вежливы. При общении с участниками чата проявляйте вежливость, рассудительность, не засоряйте чат грубой или нецензурной бранью, провокационными высказываниями, поскольку общение через интернет ни чем не отличается от фактического собрания в школе. Воздержитесь от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счёт резких выпадов в адрес других собеседников.

В родительской группе социальной сети наиболее уместно:

размещение фотографий, видеозаписей уроков, мероприятий с детьми продолжительностью не более 5-7 минут;

публикация результатов творческой и интеллектуальной деятельности детей (поделки, презентации, проекты);

публикации статей, рекомендаций родителям на тему педагогики и воспитания, в том числе ссылки на психолого-педагогическую литературу и педагогические сайты;

размещение объявлений о грядущих мероприятиях с кратким анонсом, датами проведения;

размещение фотографий, вызывающих позитивные эмоции или вдохновение;

создавать опросы, публиковать статистику, результаты исследований на педагогическую тематику;

позволять родителям размещать свои посты на страницах группы, не нарушая установленные правила общения и тематики.

В родительском чате мессенджера публикуйте:

напоминания о датах мероприятий, собраний с кратким описанием необходимости его посещения для родителей (до 50 слов);

фотографии с мероприятий с детьми не более 5-7 штук в одном посте или маленькие видео продолжительностью не более 1 минуты;

ссылки на страницу личного сайта или социальной сети при обновлении на них информации;

поздравления на кануне праздников.