

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко
на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Приведение в соответствие информации о деятельности МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Сентябрь - ноябрь 2022 г	Боднар Е.В., директор школы Шувалова Е.В., ответственная за работу сайта		
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку					

(форме), установленным нормативными правовыми актами:					
- локальный акт о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся;	1.Размещение на информационном стенде в помещении МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко локального акта о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся;	Сентябрь - ноябрь 2022 г	Боднарь Е.В., директор школы	Выполнено. На информационном стенде в фойе МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко размещено Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко.	Сентябрь 2022 г
-образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги;	Размещение на информационном стенде в помещении МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко информации об оказании платных образовательных услуг.	Сентябрь - ноябрь 2022 г	Боднарь Е.В., директор школы	Выполнено. На информационном стенде в фойе МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко размещена информация: «МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко не предоставляет платные образовательные услуги».	Сентябрь 2022 г
-документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предо-	Размещение на информационном стенде в помещении МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	Сентябрь - ноябрь 2022 г	Боднарь Е.В., директор школы	Выполнено. На информационном стенде в фойе МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко размещена инфор-	Сентябрь 2022 г

ставляет платные образовательные услуги;				мация: «МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко не предоставляет платные образовательные услуги».	
-информация о наименованиях образовательных программ;	Размещение на информационном стенде в помещении МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко информация о наименованиях образовательных программ.	Сентябрь - ноябрь 2022 г	Боднарь Е.В., директор школы	Выполнено. На информационном стенде в фойе МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко размещена информация об образовательных программах, реализуемых в МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко.	Сентябрь 2022 г
-информация о наличии диетического меню в образовательной организации.	Размещение на информационном стенде в помещении МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко информация о наличии диетического меню в образовательной организации.	Сентябрь - ноябрь 2022 г	Боднарь Е.В., директор школы	Выполнено. На информационном стенде в фойе МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко размещена информация : «Диетического меню в МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко — нет. Диетическое питание организуется по заявкам родителей (законных представителей) обучающихся (при предоставлении заключения ВК) в	Сентябрь 2022 г

				строгим соответствии с СанПиН 2.3/2.43590-20 пункт 8.2.»	
1.2.Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					
- информация о наличии диетического меню в образовательной организации	Размещение на официальном сайте информации о наличии диетического меню в образовательной организации	Сентябрь - ноябрь 2022 г	Боднар Е.В., директор школы Шувалова Е.В., ответственная за работу сайта	Выполнено. На официальном сайте в разделе «Питание» размещена информация о наличии диетического меню в МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко	Сентябрь 2022 г
- информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ	Размещение на официальном сайте информации о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ	Сентябрь - ноябрь 2022 г	Боднар Е.В., директор школы Шувалова Е.В., ответственная за работу сайта	Выполнено. На официальном сайте в разделе «Доступная среда» размещена информация об отсутствии в МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко специально оборудованных учебных кабинетов для обучающихся с ОВЗ .	Сентябрь 2022 г
-информация о специальных объектах для проведения	Размещение на официальном сайте информации о специаль-	Сентябрь - ноябрь 2022	Боднар Е.В., директор школы	Выполнено. На официальном сайте	Сентябрь 2022 г

практических занятий для обучающихся с ОВЗ;	ных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ;	г	Шувалова Е.В., ответственная за работу сайта	в разделе «Доступная среда» размещена информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ в МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко.	
-информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ	Размещение на официальном сайте информации о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ	Сентябрь - ноябрь 2022 г	Боднар Е.В., директор школы Шувалова Е.В., ответственная за работу сайта	Выполнено. На официальном сайте в разделе «Доступная среда» размещена информация о оборудовании библиотеки для обучающихся с ОВЗ в МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко.	Сентябрь 2022 г
-информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ	Размещение на официальном сайте информации о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ	Сентябрь - ноябрь 2022 г	Боднар Е.В., директор школы Шувалова Е.В., ответственная за работу сайта	Выполнено. На официальном сайте в разделе «Доступная среда» размещена информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с в МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко.	Сентябрь 2022 г
-информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с	Размещение на официальном сайте информации о специальных условиях охраны здоровья	Сентябрь - ноябрь 2022 г	Боднар Е.В., директор школы	Выполнено. На официальном сайте в разделе «Доступ-	Сентябрь 2022 г

ОВЗ	для обучающихся с ОВЗ		Шувалова Е.В., ответственная за работу сайта	ная среда» размещена информация о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ в МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко.	
- информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;	Размещение на официальном сайте информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Сентябрь - ноябрь 2022 г	Боднар Е.В., директор школы Шувалова Е.В., ответственная за работу сайта	Выполнено. На официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки в МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко.	Сентябрь 2022 г
- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг);	Размещение на официальном сайте образца договора об оказании платных образовательных услуг	Сентябрь - ноябрь 2022 г	Боднар Е.В., директор школы Шувалова Е.В., ответственная за работу сайта	Выполнено. На официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» размещена информация о наличии платных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко.	Сентябрь 2022 г

-документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг).	Размещение на официальном сайте документа об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
- доведение доли получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий осуществления образовательной деятельности организацией до 100 %	Провести мероприятия, направленные на повышение комфортности условий и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг	2023 – 2024 г	Боднарь Е.В., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Выполнение мероприятий в рамках программы Доступная среда	2023-2024 гг	Ждан Н.А., заведующая хозяйством.		
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2023-2024 гг	Ждан Н.А., заведующая хозяйством.		
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2023-2024 гг	Боднарь Е.В., директор		
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организа-	Прохождение обучения сотрудников школы для обеспечения сопровождения инвалидов в помещениях организации.	2023-2024 гг	Боднарь Е.В., директор		

ции, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)					
Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов до 100 %	Выполнить мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов	2023-2024 гг	Боднарь Е.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.	ноябрь, декабрь 2022 г	Боднарь Е.В., директор	8.11.2022 г. на заседании педагогического совета актуализирована информация Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100 %	Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.	ноябрь, декабрь 2022 г	Боднарь Е.В., директор	8.11.2022 г. на заседании педагогического совета актуализирована информация Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг	ноябрь, декабрь 2022г	Боднарь Е.В., директор	Проведены совместные мероприятия педагогических работников и родителей обучающихся, направленные на снятие напряженности и недоверия к качеству условий	

				оказания образова- тельных услуг.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. 2. Повышение качества сдачи ГИА. 3. Анализ социальной успешности учащихся, окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. 4. Использование для опроса социальные сети Интернет.	2023- 2024 гг	Боднарь Е.В., директор школы		
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	1. Проведение опроса получателей образовательных услуг.	2023- 2024 гг	Боднарь Е.В., директор школы		
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	1. Создание комфортных условий для обучающихся 2. Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе 3. Повышение рейтингового уровня.	2023- 2024 гг	Боднарь Е.В., директор школы		

Директор МБОУ СОШ № 8 им. А.Ф.Романенко

Е.В.Боднарь